



МІНІСТЭРСТВА  
АНТЫМАНАПОЛЬНАГА  
РЭГУЛЯВАННЯ І ГАНДЛЮ  
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ

вул. Кірава, 8, корп. 1, 220030, г.Мінск  
тэл. (+375 17) 327 48 02, факс (+375 17) 327 24 80  
e-mail: mail@mart.gov.by  
www.mart.gov.by

МИНИСТЕРСТВО  
АНТИМОНОПОЛЬНОГО  
РЕГУЛИРОВАНИЯ И ТОРГОВЛИ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ул. Кирова, 8, корп. 1, 220030, г.Минск  
тел. (+375 17) 327 48 02, факс (+375 17) 327 24 80  
e-mail: mail@mart.gov.by  
www.mart.gov.by

19.05.2020 № 10-23/459  
На № 04/21 ад 18.05.2020

ООО «ТБМ Бел»

ул. Заводская, 43,  
222750, г. Фаниполь,  
Дзержинский район,  
Минская область

### О возврате товара

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь рассмотрело ваш запрос о возврате товара и в пределах своей компетенции сообщает следующее.

Отношения, вытекающие из договора розничной купли-продажи, и отношения, вытекающие из договора бытового подряда, имеют разное содержание и правовые последствия для субъектов хозяйствования и потребителей.

#### **Справочно:**

*Согласно статье 462 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, **обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.***

*В соответствии со статьей 656 ГК по договору бытового подряда подрядчик, осуществляющий предпринимательскую деятельность, **обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную для удовлетворения личных, домашних, семейных потребностей заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу.***

В случае передачи товара по договору розничной купли-продажи потребителю в рамках осуществления субъектом хозяйствования торговой деятельности, товар надлежащего качества возвращается с учетом норм статьи 28 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» (далее – Закон).

В соответствии со статьей 28 Закона, регулирующей вопросы возврата и обмена товаров надлежащего качества, **потребитель вправе вернуть товар надлежащего качества или обменять его на**

аналогичный товар в течение четырнадцати дней, если соблюдены следующие условия:

товар не был в употреблении;

сохранены потребительские свойства товара;

**товар не входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь 14 июня 2002 года № 778 (далее – Перечень № 778).**

В пункт 1 Перечня № 778 включены: текстильные товары (ткани из волокон всех видов, трикотажное и гардинное полотно, мех искусственный), лентоткацкие изделия (ленты, кружево, тесьма, шнуры, бахрама), ковровые изделия, провода, шнуры, кабели, линолеум, багет, пленка, клеенка и **иные метражные товары.**

Из приведенной нормы Перечня № 778 следует, что в указанный пункт включены товары, реализуемые потребителю путем отмеривания определенной длины. Согласно установившейся практике **к метражным товарам относятся товары, которые реализуются потребителю путем отмеривания определенной меры (например, сантиметры, метры) товара и цена установлена за единицу меры товара.**

Данные правоотношения вытекают из договора розничной купли-продажи.

**Порядок расторжения договора бытового подряда по инициативе потребителя регулируется статьей 38<sup>1</sup> Закона.** На основании пункта 1 статьи 38<sup>1</sup> Закона **потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.**

Если ООО «ТБМ Бел» осуществляет продажу готовых товаров путем отпиливания (отрезания) определенной длины (части) по размерам, запрашиваемым потребителем (например, отпиливание от заготовки для подоконника определенной длины), в этом случае осуществляется продажа метражного товара, который в силу пункта 1 Перечня № 778 не подлежит возврату.

Если ООО «ТБМ Бел» осуществляет не только отпиливание (отрезание) определенной длины (части) товара по размерам, запрашиваемым потребителем, но и изготовление товара (например, отпиливание от доски, не являющейся заготовкой для подоконника, и изготовление из отпиленной части доски подоконника по индивидуальному заказу потребителя), в этом случае осуществляется изготовление изделия по индивидуальному заказу потребителя по договору бытового подряда и применяется статья 38<sup>1</sup> Закона.

**Справочно:**

*В соответствии с пунктом 2 статьи 38<sup>1</sup> Закона в случае, если денежная сумма, уплаченная потребителем по договору о выполнении работы (оказании услуги), от исполнения которого потребитель отказался, превышает фактически понесенные исполнителем расходы на исполнение такого договора, исполнитель обязан вернуть потребителю уплаченную им по договору о выполнении работы (оказании услуги) денежную сумму за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов в течение четырнадцати дней со дня предъявления соответствующего требования, если меньший срок не предусмотрен таким договором.*

Заместитель Министра



О.В.Константинович