

Личный кабинет

Рекламации

Руководство пользователя

01 Создание рекламации

02 Поиск рекламации

Оглавление

Раздел 1

Создание рекламации

- [1.1 Главная страница раздела](#)
- [1.2 Создание новой рекламации](#)
- [1.3 Фильтры для поиска счёта](#)
- [1.4 Добавление товаров](#)
- [1.5 Заполнение полей рекламации](#)
- [1.6 Отправка и подтверждение](#)

Раздел 2

Поиск рекламации

- [2.1 Актуальные и все рекламации](#)
- [2.2 Фильтр по фирмам](#)
- [2.3 Поиск по номеру рекламации](#)
- [2.4 Расширенная фильтрация](#)
- [2.5 Экспорт в Excel](#)

01

РАЗДЕЛ

Создание рекламации

- Главная страница раздела
- Заполнение формы рекламации
- Добавление товаров
- Отправка и подтверждение

О разделе

Раздел «Рекламации» находится в личном кабинете. Здесь можно просматривать все рекламации и создавать новые.

- Создать рекламацию
- Фильтрация по фирмам
- Поиск по номеру рекламации

Искать на ТБМ

+7 (495) 995-39-32
Пн-Пт: с 8:00 до 17:00

ЗАЯВКИ СЧЕТА МОИ ТОВАРЫ МОИ СПИСКИ ВЗАИМОСЧЕТЫ **РЕКЛАМАЦИИ** АКЦИИ ТЕМ БОНУС

Главная / Личный кабинет / Рекламации

Рекламации

Актуальные Все рекламации

5 Все фирмы

Поиск рекламации

Экспорт в Excel

№	Фирма	Дата рекламации	Счет	Заявка	Статус
2	ООО «ВЛАДПРОМСБЫТ»	30.03.2026	165826 от 24.08.2023	от 01.01.1970	На рассмотрении
2	ООО «ОДЖЕТТО ВЕБ»	30.03.2026	3225 от 26.03.2026	55291 от 26.03.2026	На рассмотрении
1	ООО «ОДЖЕТТО ВЕБ»	30.03.2026	3223 от 26.03.2026	55287 от 26.03.2026	На рассмотрении
1	ООО «ВЛАДПРОМСБЫТ»	26.03.2026	141466 от 24.07.2023	177894 от 24.07.2023	На рассмотрении
1	ООО «ВЛАДПРОМСБЫТ»	07.08.2023	143377 от 26.07.2023	от 01.01.1970	Принято решение

1 2 3

Создать рекламацию

1 2 3

1 2 3

Показать еще

Позиций на странице 20

Рис. 1 — Главная страница раздела «Рекламации»

Создать рекламацию

Нажмите кнопку «Создать рекламацию» для перехода к форме создания новой рекламации.

- Переход к форме заполнения
- Выбор фирмы и счёта
- Добавление товаров

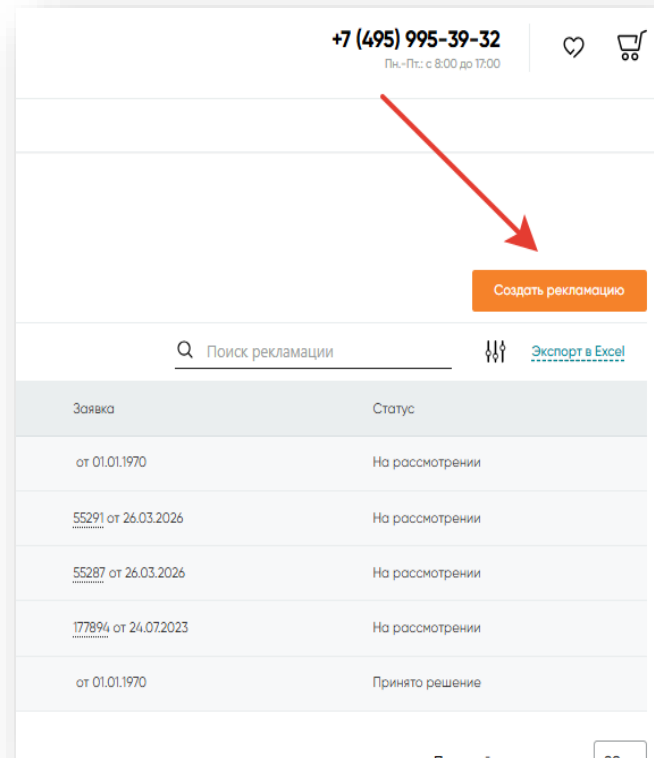


Рис. 2 — Кнопка «Создать рекламацию»

Заполнение рекламации

Для быстрого поиска счёта с нужным товаром используйте фильтры:

- Выбор фирмы
- Поиск по номеру счёта
- Чекбокс «Артикул»
- Дополнительные фильтры

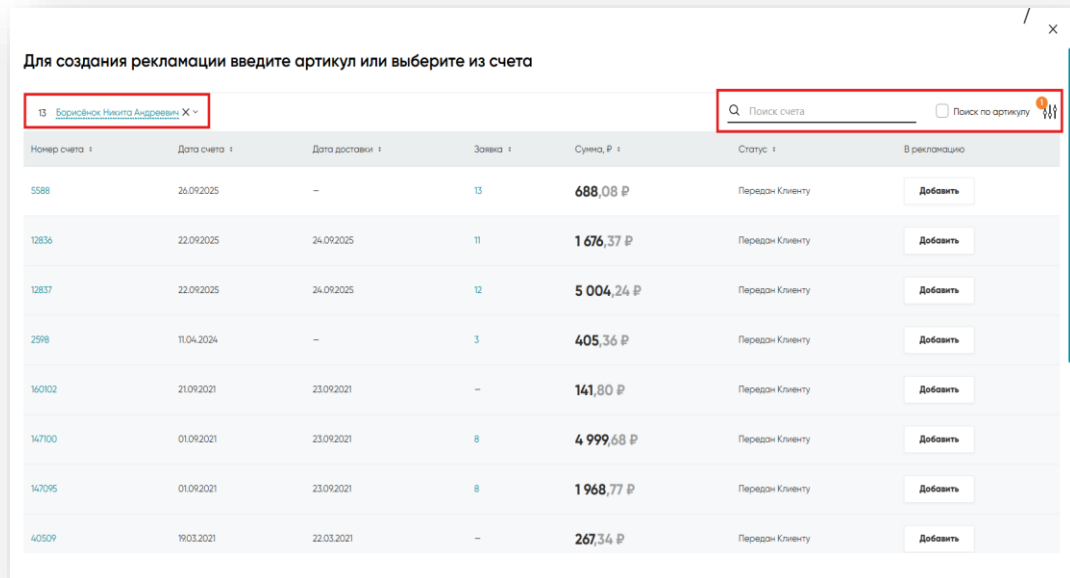


Рис. 4 — Фильтры для поиска счёта

Заполнение рекламации

При нажатии на элемент фильтр
Открывается окно расширенной
фильтрации.



- Дата рекламации
- Дата счёта
- Статусы рекламации

Дата рекламации

Дата счёта

Статус рекламации

Все В работе

Отправлена На рассмотрении

Закрыта Принято решение

Обработка аннулирования Аннулирована

Показать Отменить

Создать рекламацию

Поиск рекламации

Экспорт в Excel

Статус

На рассмотрении

На рассмотрении

На рассмотрении

На рассмотрении

Принято решение

Позиций на странице 20

Рис. 4 — Фильтры для поиска счёта

Добавление товаров

После нахождения счёта необходимо добавить в рекламацию конкретные товары.

- Нажмите «Добавить» у счёта
- Выберите товар из состава
- Нажмите «Добавить» у товара

Для создания рекламации введите артикул или выберите из счёта

13 Барышник Никита Андреевич X

Поиск счёта Поиск по артикулу



Номер счёта	Дата счёта	Дата доставки	Заявка	Сумма, Р	Статус	В рекламацию
5588	26.09.2025	—	13	688,08 Р	Передан Клиенту	Добавить
12836	22.09.2025	24.09.2025	11	1 676,37 Р	Передан Клиенту	Добавить
12837	22.09.2025	24.09.2025	12	5 004,24 Р	Передан Клиенту	Добавить
2598	11.04.2024	—	3	405,36 Р	Передан Клиенту	Добавить

Главная / Личный кабинет / Рекламации / Счет №5588

Счет №5588

ПЕРЕДАН КЛИЕНТУ
2 позиции за 688,08 Р

Поиск Введите артикул или название

Название	Артикул	Цена	Количество	Стоимость	В рекламацию
 Профиль (F) концевый Ваулет TPL 10x45мм белый 3,0 м	TPL5406.07/3	34,18 Р	12м	410,16 Р	Добавить
 Профиль (L) начальный Ваулет TPL 27x20мм белый 3,0м	TPL5404.07/3	23,16 Р	12м	277,92 Р	Добавить

Нажмите сюда, мы поможем

Рис. 5–6 — Выбор счёта и товаров для рекламации


Заполнение полей

Заполните все необходимые поля формы для выбранного товара (Причина, количество, фото, комментарий)

 Отправить рекламацию


 Добавить ещё товар

Укажите причину добавления в рекламацию



Причина* Недостача
 Излишек
 Некомплект
 Брак
 Пересортица

Количество* В счете 12

Фото 
otk.jpg

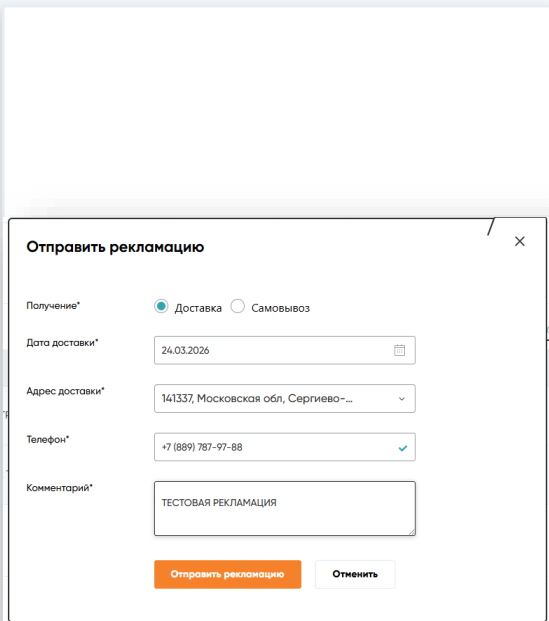
Комментарий*

Рис. 7 — Форма заполнения полей рекламации

Отправка рекламации

Заполните все поля формы отправки и нажмите «Отправить рекламацию».

После отправки появится окно подтверждения. Из него можно перейти к списку заявок или рекламаций.

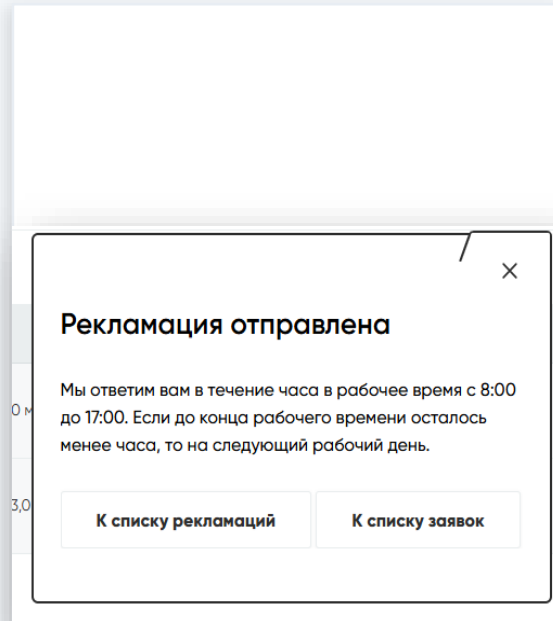


The screenshot shows a form titled "Отправить рекламацию" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Получение***: Radio buttons for "Доставка" (selected) and "Самовывоз".
- Дата доставки***: Text input with "24.03.2026" and a calendar icon.
- Адрес доставки***: Dropdown menu showing "141337, Московская обл, Сергиево-...".
- Телефон***: Text input with "+7 (889) 787-97-88" and a checkmark icon.
- Комментарий***: Text area containing "ТЕСТОВАЯ РЕКЛАМАЦИЯ".

At the bottom of the form are two buttons: "Отправить рекламацию" (orange) and "Отменить" (white).

Рис. 8 — Форма отправки



The screenshot shows a confirmation dialog titled "Рекламация отправлена" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following text:

Мы ответим вам в течение часа в рабочее время с 8:00 до 17:00. Если до конца рабочего времени осталось менее часа, то на следующий рабочий день.

At the bottom of the dialog are two buttons: "К списку рекламаций" and "К списку заявок".

Рис. 9 — Подтверждение

02

РАЗДЕЛ

Поиск рекламации

Фильтрация: Актуальные / Все

Фильтр по фирмам

Поиск по номеру

Расширенная фильтрация

Экспорт в Excel

Фильтрация по статусу

Раздел рекламаций позволяет фильтровать список по состоянию.

- Актуальные: отправлена, на рассмотрении, принято решение, аннулирование
- Все рекламации: полный список во всех статусах

Заявки Счета Мои товары Мои списки Взаимозачеты **Рекламации** Акции ТМ Бонус

Главная / Личный кабинет / Рекламации

Рекламации

Актуальные **Все рекламации** Создать рекламацию

6 Все фирмы Поиск рекламации Экспорт в Excel

№	Фирма	Дата рекламации	Счет	Заявка	Статус
11	Борисёнок Никита Андреевич	28.11.2025	5588 от 26.09.2025	13 от 26.09.2025	На рассмотрении

Рис. 10 — Вкладки «Актуальные» и «Все рекламации»

Фильтр по фирмам

Позволяет отфильтровать список рекламаций по закреплённым за вами фирмам.

- Выбор одной или нескольких фирм
- Мгновенное обновление списка

Главная / Личный кабинет / Рекламации

Рекламации

Актуальные Все рекламации Создать рекламацию

6 Все фирмы ^

Q Поиск рекламации Экспорт в Excel

№	Дата рекламации	Счет	Заявка	Статус
11	28.11.2025	5588 от 26.09.2025	13 от 26.09.2025	На рассмотрении
1	06.03.2025	93484 от 07.10.2020	20 от 07.10.2020	На рассмотрении
12	07.10.2022	166570 от 16.12.2020	23 от 16.12.2020	На рассмотрении

Снимок экрана скопирован в буфер обмена
Автоматически сохраняются в папке снимков экрана.

Рис. 11 — Фильтр по фирмам

Поиск по номеру

Позволяет быстро найти конкретную рекламацию по её номеру из списка.

- Ввод номера рекламации
- Фильтрация в реальном времени

The screenshot shows the 'Reclamations' section of a personal account. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'ЗАЯВКИ', 'СЧЕТА', 'МОИ ТОВАРЫ', 'МОИ СПИСКИ', 'ВЗАИМОЗАЧЕТЫ', 'РЕКЛАМАЦИИ', 'АКЦИИ', and 'ТБМ БОНУС'. Below the navigation bar, the breadcrumb path is 'Главная / Личный кабинет / Рекламации'. The main heading is 'Рекламации', with sub-tabs for 'Актуальные' and 'Все рекламации'. A red box highlights a search bar containing the number '8853'. To the right of the search bar is a 'Создать рекламацию' button and an 'Экспорт в Excel' link. Below the search bar is a table with the following data:

№	Фирма	Дата рекламации	Счет	Заявка	Статус
3	Борисёнок Никита Андреевич	26.03.2021	-8853 от 16.12.2020	24 от 16.12.2020	Принято решение
1	Борисёнок Никита Андреевич	20.02.2021	-8853 от 16.12.2020	24 от 16.12.2020	Принято решение

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1' of '1' items, a 'Показать еще' button, and a 'Позиций на странице' dropdown set to '20'.

Рис. 12 — Поиск рекламации по номеру

Расширенные фильтры

Позволяют фильтровать список рекламаций по нескольким полям одновременно.

- Дата рекламации
- Дата счёта
- Статус рекламации

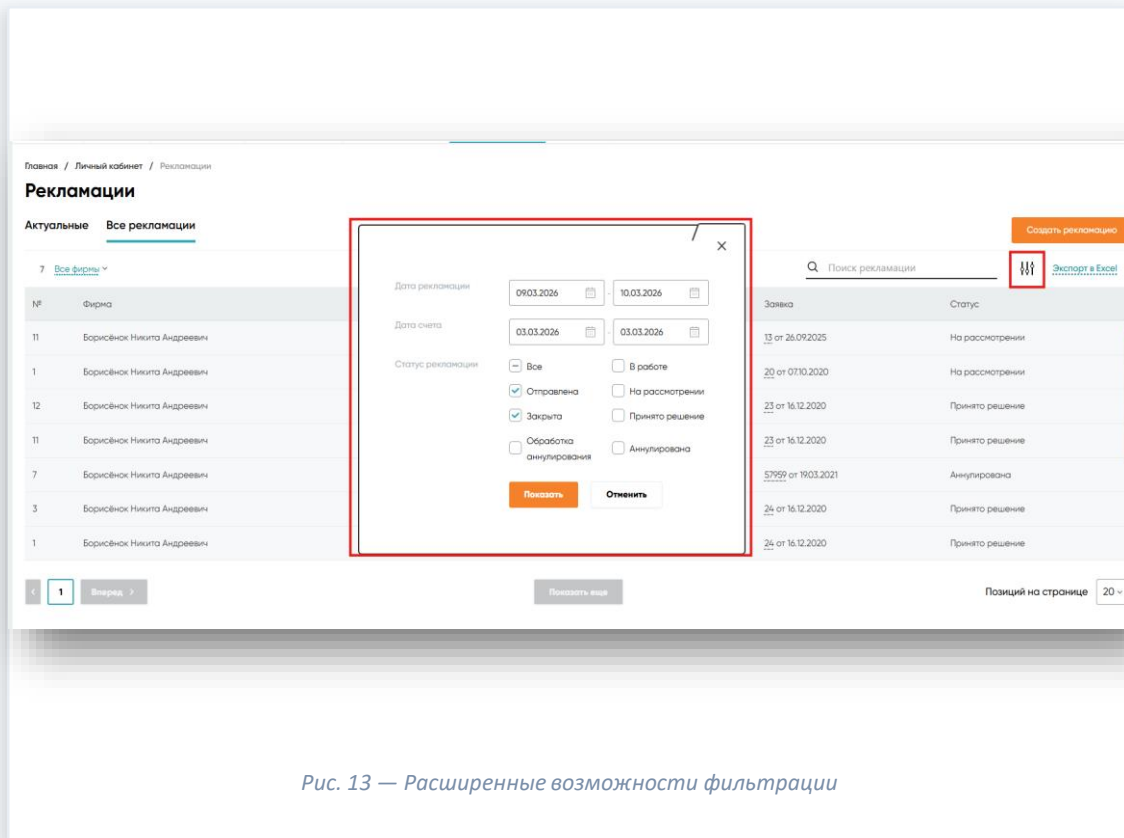


Рис. 13 — Расширенные возможности фильтрации

Экспорт в Excel

Функция экспорта позволяет выгрузить текущий список рекламаций в файл Excel для дальнейшей работы.

- Выгрузка текущего списка
- Учитывает активные фильтры
- Файл в формате .xlsx

Панель / Личный кабинет / Рекламации

Рекламации

Актуальные Все рекламации Создать рекламацию

7 [Все фирмы](#) Экспорт в Excel

№	Фирма	Дата рекламации	Счет	Заявка	Статус
11	Борисёнок Никита Андреевич	28.11.2025	5588 от 26.09.2025	13 от 26.09.2025	На рассмотрении
1	Борисёнок Никита Андреевич	06.03.2025	93484 от 07.10.2020	20 от 07.10.2020	На рассмотрении
12	Борисёнок Никита Андреевич	07.10.2022	166570 от 16.12.2020	23 от 16.12.2020	Принято решение
11	Борисёнок Никита Андреевич	19.09.2022	166570 от 16.12.2020	23 от 16.12.2020	Принято решение
7	Борисёнок Никита Андреевич	27.08.2021	40509 от 19.03.2021	57099 от 19.03.2021	Аннулирована
3	Борисёнок Никита Андреевич	26.03.2021	-8853 от 16.12.2020	24 от 16.12.2020	Принято решение
1	Борисёнок Никита Андреевич	20.02.2021	-8853 от 16.12.2020	24 от 16.12.2020	Принято решение

1 | [Вперед](#) | [Показать еще](#) | Позиций на странице 20

Дата рекламации	№ счета	Дата счета	Фирма	№ рекламации	Состояние	Примечание	Дата закрытия	Принял решение
2021-02-20T00:00:00+00:00	-8853	2020-12-16T00:00:00+00:00	Борисёнок Никита Андреевич	1	Принято решение			
2022-10-07T09:59:07+00:00	166570	2020-12-16T00:00:00+00:00	Борисёнок Никита Андреевич	12	Принято решение	Тест рекламации		
2022-09-19T14:24:50+00:00	166570	2020-12-16T00:00:00+00:00	Борисёнок Никита Андреевич	11	Принято решение	234234234		
2021-08-27T13:38:32+00:00	40509	2021-03-19T00:00:00+00:00	Борисёнок Никита Андреевич	7	Аннулирована	тест	2021-08-27 00:00:00	TBM06000
2021-03-26T09:31:52+00:00	-8853	2020-12-16T00:00:00+00:00	Борисёнок Никита Андреевич	3	Принято решение			
2025-03-06T10:05:31+00:00	93484	2020-10-07T00:00:00+00:00	Борисёнок Никита Андреевич	1	На рассмотрении	ТЕСТ		
2025-11-28T07:59:18+00:00	5588	2025-09-26T00:00:00+00:00	Борисёнок Никита Андреевич	11	На рассмотрении	ТЕСТ НЕ ОБРАБАТЫВАТЬ		

Рис. 14–15 — Экспорт рекламаций в Excel



Руководство завершено

Рекламации — Личный кабинет